

# 「職場におけるメンタルヘルスケア対策に関する調査」から

10.9実施JILPT

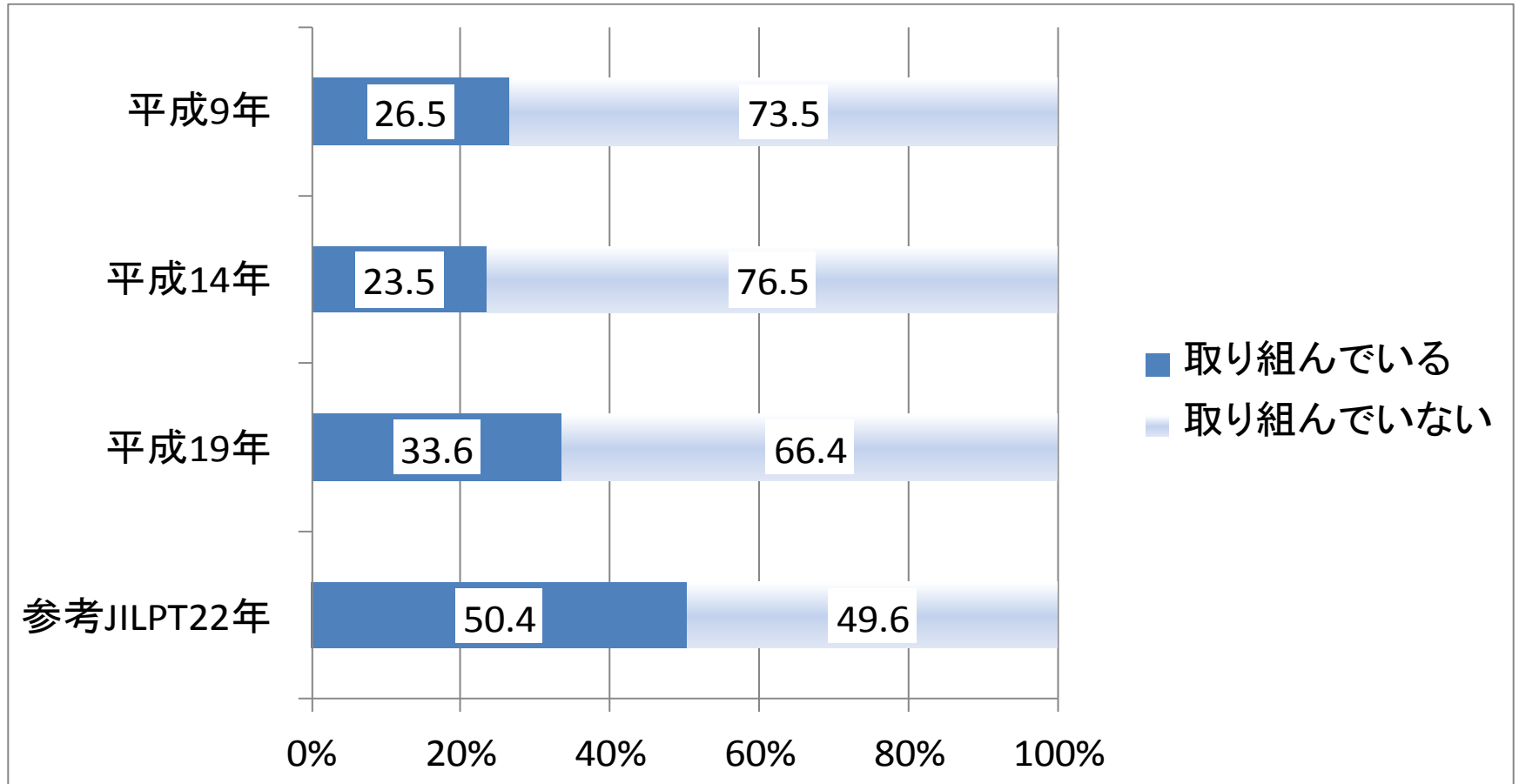
このスライドは次の研究報告書に基づいてアドバイザーが作成したものですから自由にお使いください。

独立行政法人労働政策研究研修機構調査研究報告書12.4.5公表

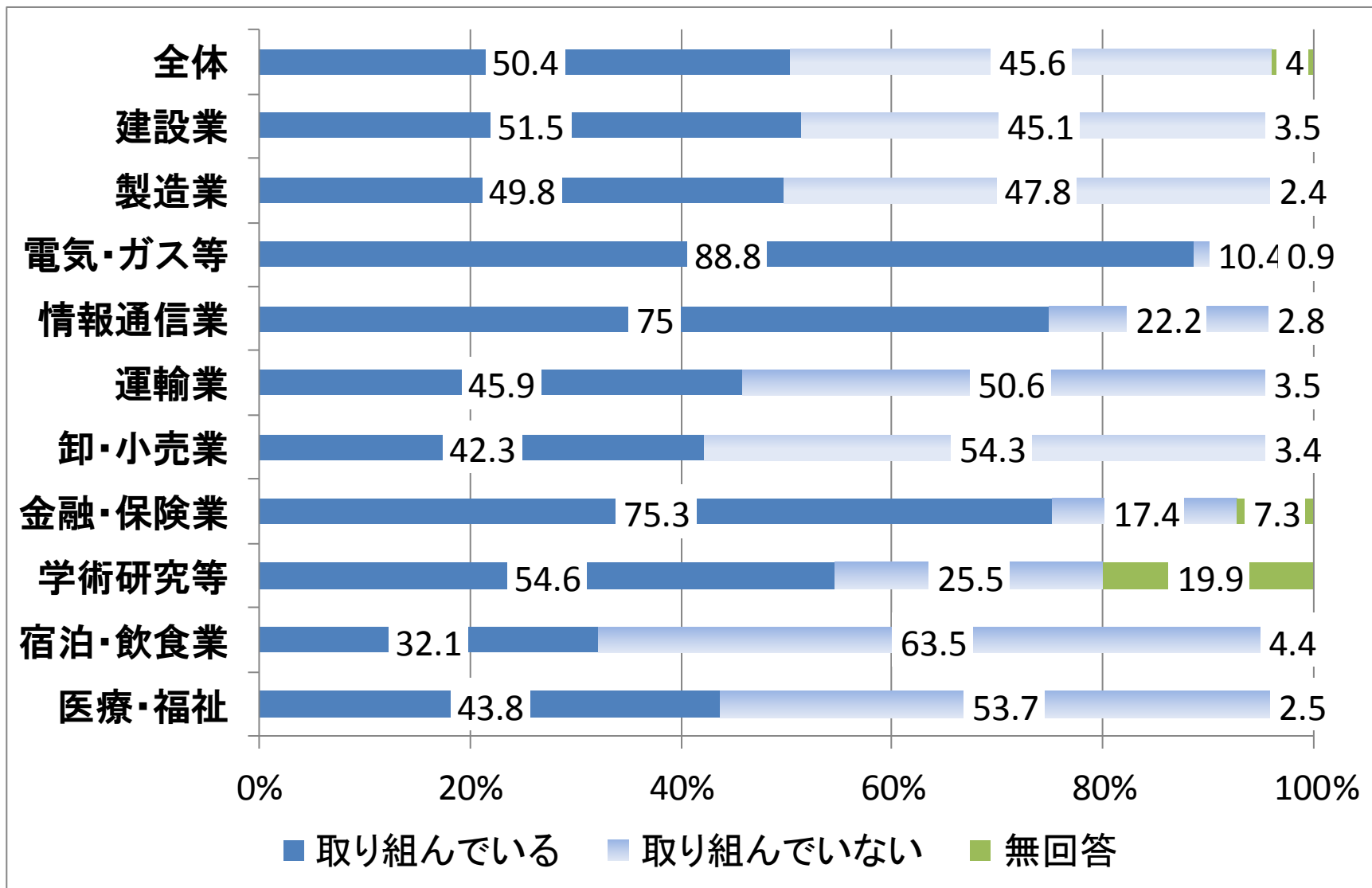
<http://www.jil.go.jp/institute/research/2012/documents/0100.pdf>

# 労働者健康状況調査に見るメンタルヘルス対策取り組み事業場の推移

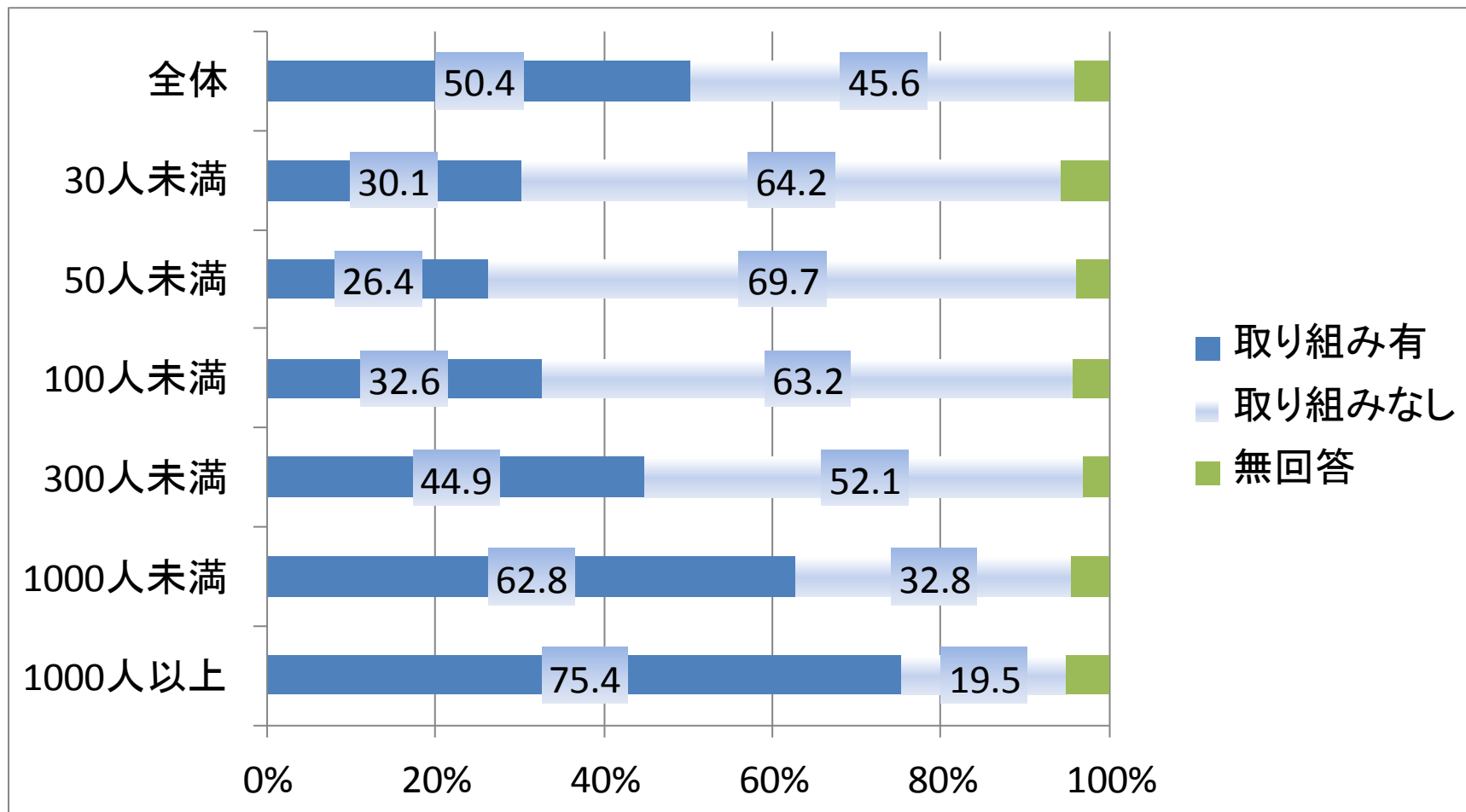
注 平成9年、平成14年は調査項目が違うものがあるから単純に比較できない



# 主要産業別メンタルヘルスケア取り組みの有無



# 規模別メンタルヘルスケア取り組みの有無



# 業種別具体的な取り組み内容複数回答%

	衛生委員会	計画策定	担当者選任	労働者教育	管理者教育	スタッフ教育	職場環境改善	相談窓口整備	ストレス調査	職場復帰	医療機関活用	外部機関活用
全体	32.2	13.7	24.3	41.7	51.0	14.5	14.5	55.7	20.5	16.8	15.2	11.2
建設業	33.6	20.7	26.5	56.1	57.5	23.5	8.2	48.2	29.5	19.4	15.8	13.6
製造業	39.0	16.1	27.7	46.2	51.6	19.7	18.4	48.3	26.2	21.3	18.7	8.9
電気ガス業	16.8	9.0	34.0	42.3	66.4	15.8	17.5	62.4	39.5	14.4	17.1	5.4
情報通信業	51.3	32.5	42.9	50.4	53.8	19.0	14.2	52.3	22.0	29.3	18.1	13.6
運輸業	39.4	8.8	20.9	32.6	41.5	13.2	17.4	34.9	15.4	9.0	8.9	3.5
卸・小売業	28.7	9.9	18.8	29.8	59.5	11.0	11.3	67.2	12.3	16.5	13.1	15.3
金融・保険業	23.1	8.4	17.4	48.1	50.3	6.8	12.8	66.3	20.7	15.5	15.6	17.2
学術研究等	23.0	11.7	20.0	39.4	44.4	17.1	18.5	44.0	25.9	20.1	9.0	18.9
宿泊・飲食業	30.5	18.1	28.0	36.0	43.8	9.3	26.6	75.6	12.1	3.3	7.8	4.2
医療・福祉	41.6	17.8	34.2	49.0	35.1	14.7	21.0	55.3	20.4	17.4	16.3	4.0

# 正社員の規模別企業の具体的取り組み内容

## 複数回答%

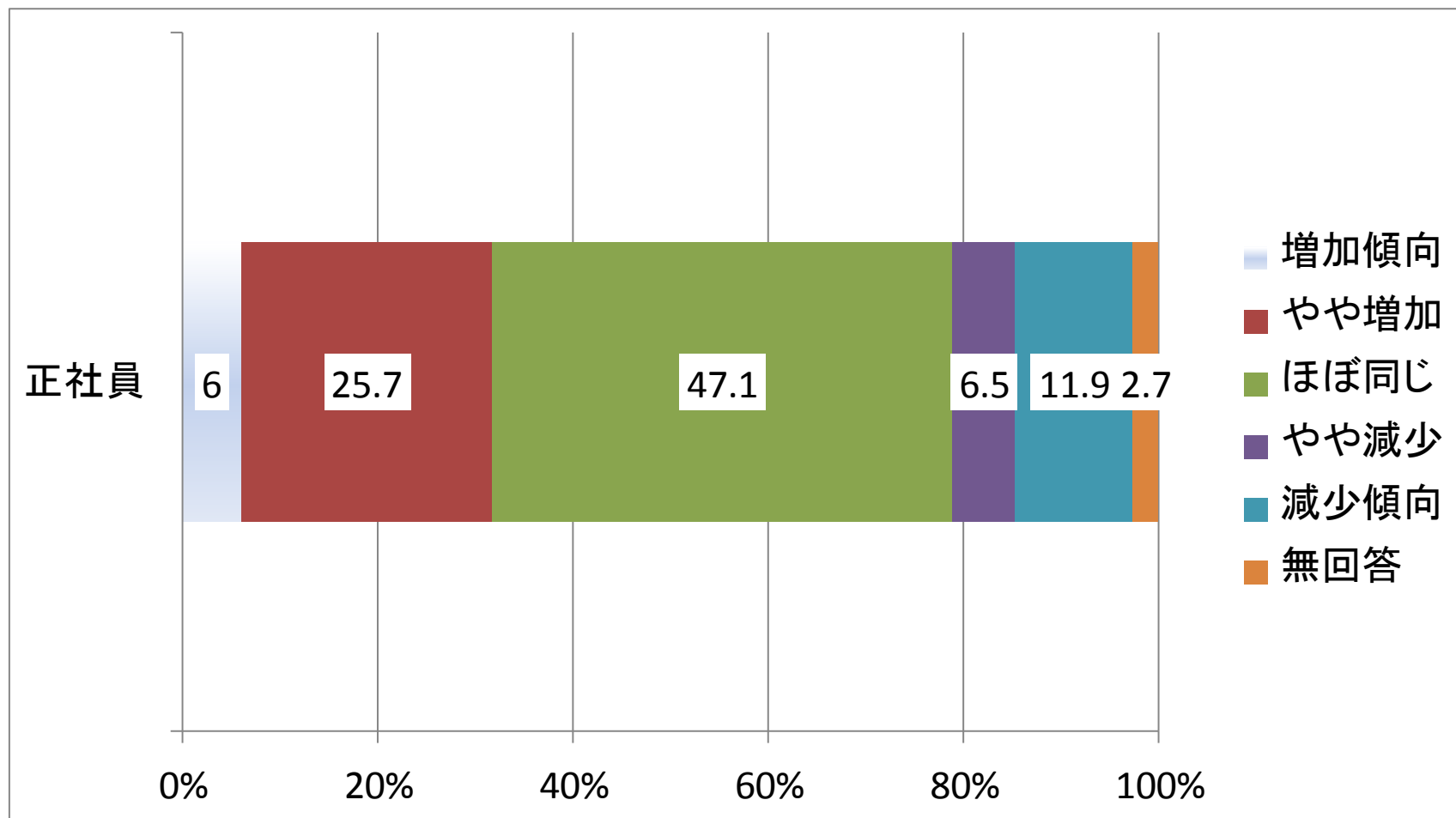
	衛生委員会	計画策定	担当者選任	労働者教育	管理者教育	スタッフ教育	職場環境改善	相談窓口整備	ストレス調査	職場復帰	医療機関活用	外部機関活用
全体	32.2	13.3	24.1	41.7	51.0	14.5	14.5	55.7	20.5	16.8	15.2	11.2
30人未満	23.5	13.4	14.8	34.2	36.0	2.1	17.3	34.6	10.2	6.3	9.3	12.0
50人未満	35.7	4.7	15.6	35.0	32.2	10.2	5.1	33.3	2.0	1.2	18.1	5.4
100人未満	36.8	5.8	22.9	49.4	45.1	10.7	12.4	37.6	18.0	12.8	7.7	3.0
300人未満	30.6	10.0	25.9	35.4	41.9	10.2	14.9	48.2	19.8	10.2	19.8	8.2
1000人未満	33.8	15.4	22.8	41.2	57.5	14.5	13.9	57.8	19.9	19.2	15.1	13.6
1000人以上	30.7	21.2	26.9	50.9	62.9	25.3	15.7	78.0	26.7	28.7	12.0	16.5
参考平成19年健康状況調査	<b>17.6</b>	<b>13.9</b>	<b>19.4</b>	<b>49.3</b>	<b>34.5</b>	<b>12.1</b>	<b>20.5</b>	<b>59.3</b>	—	<b>18.0</b>	<b>15.8</b>	<b>20.4</b>

# 今後取り組みたいメンタルヘルスケアの内容

複数回答%

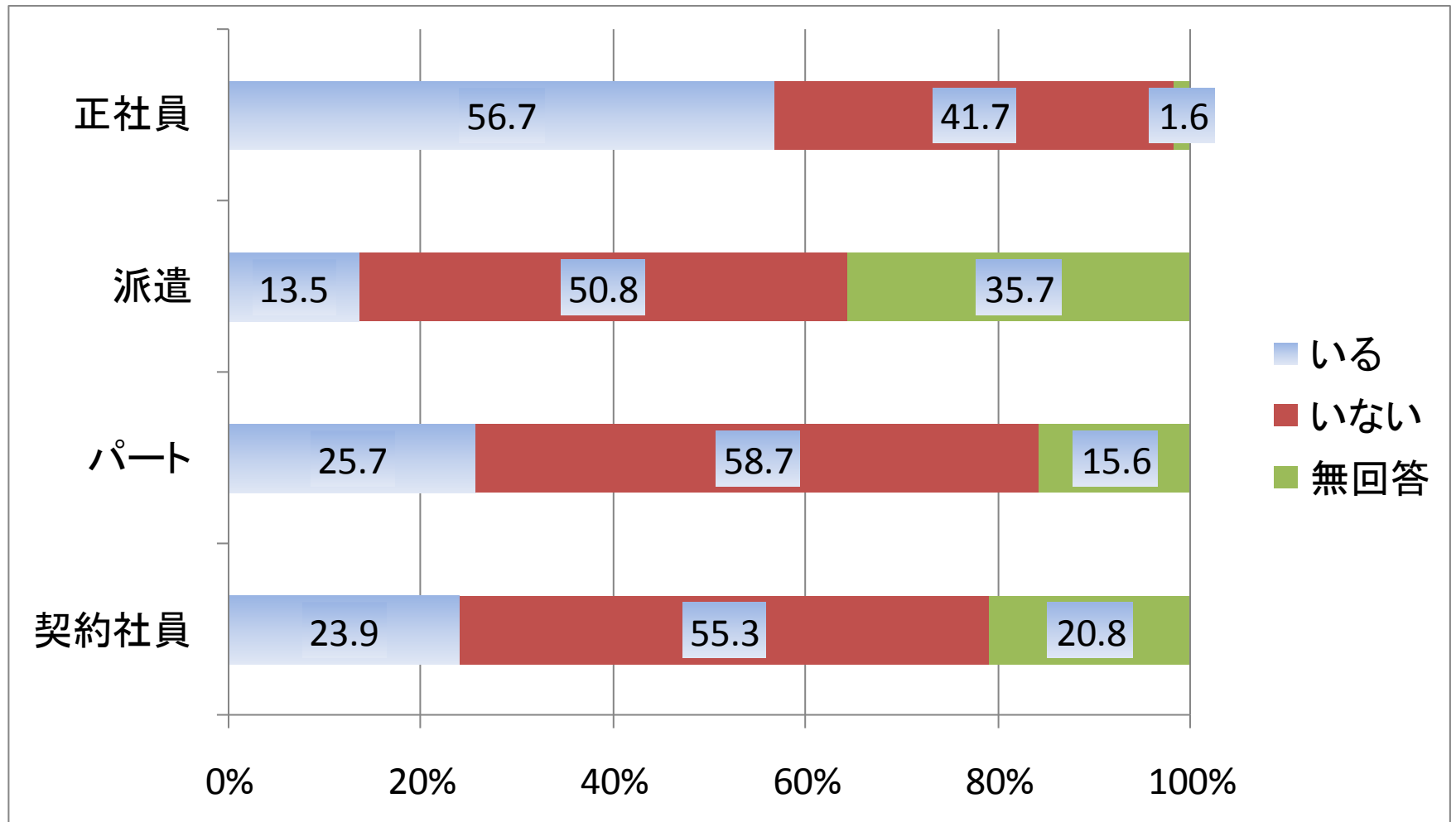
	衛生委員会	計画策定	担当者選任	労働者教育	管理者教育	スタッフ教育	職場環境改善	相談窓口整備	ストレス調査	職場復帰	医療機関活用	外部機関活用
全産業	11.7	18.8	13.6	30.2	24.4	7.9	20.6	17.6	28.3	18.7	16.6	6.8
順位		⑤	⑨	①	③		④	⑦	②	⑥	⑧	

# 3年前と比べたメンタルヘルス不調者の増減

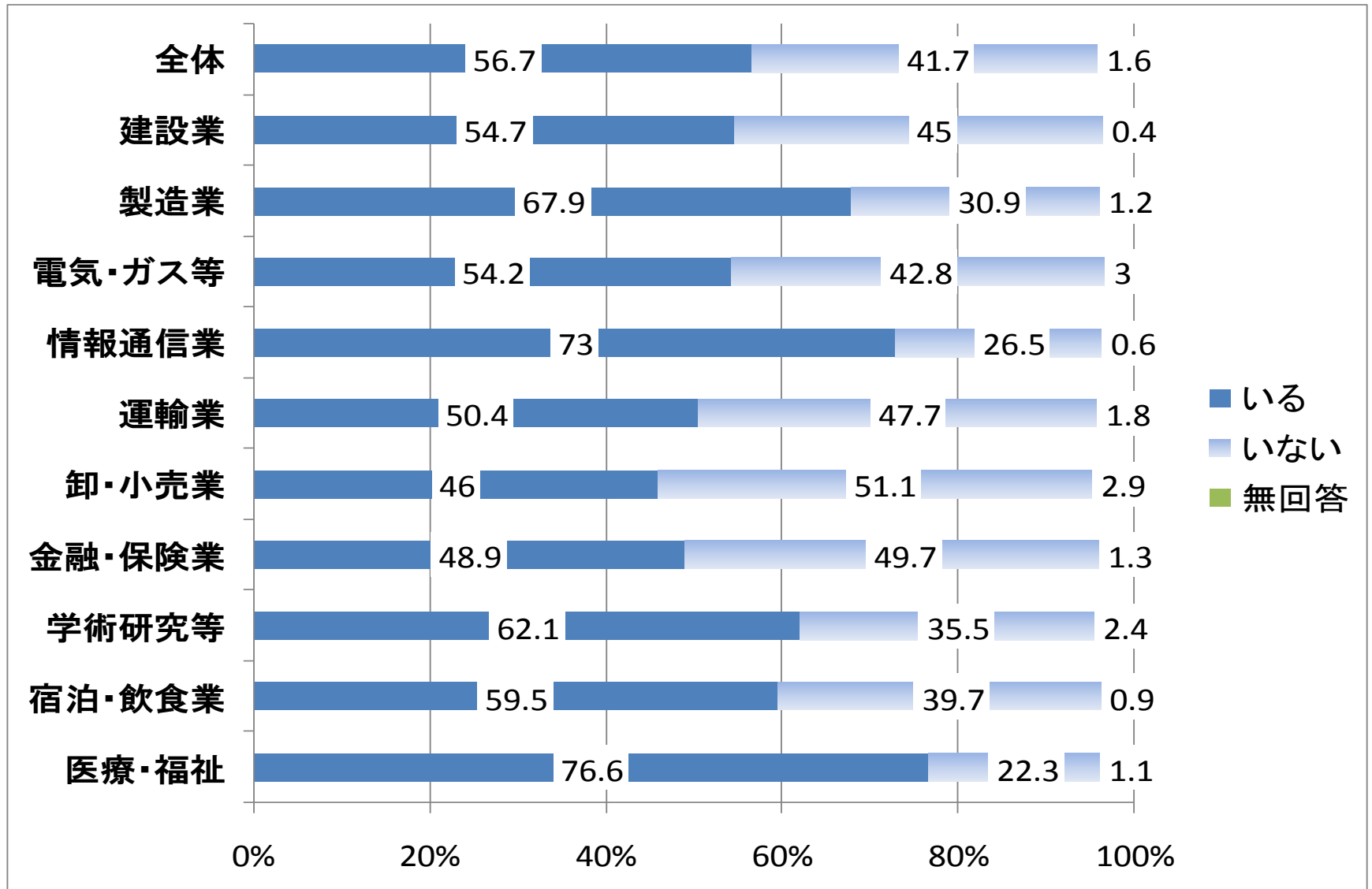




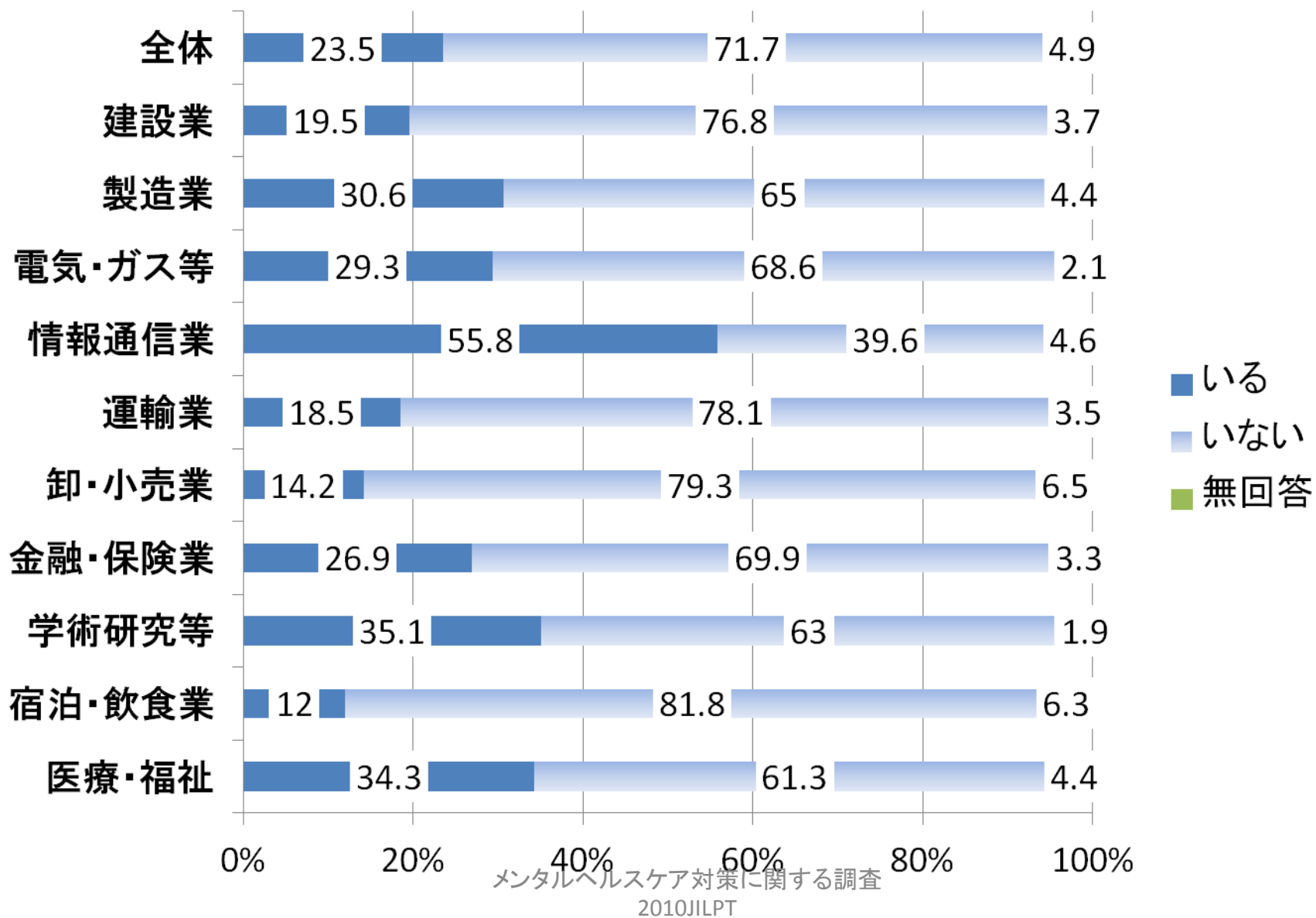
# 雇用形態別メンタルヘルスに問題を抱えている労働者の有無



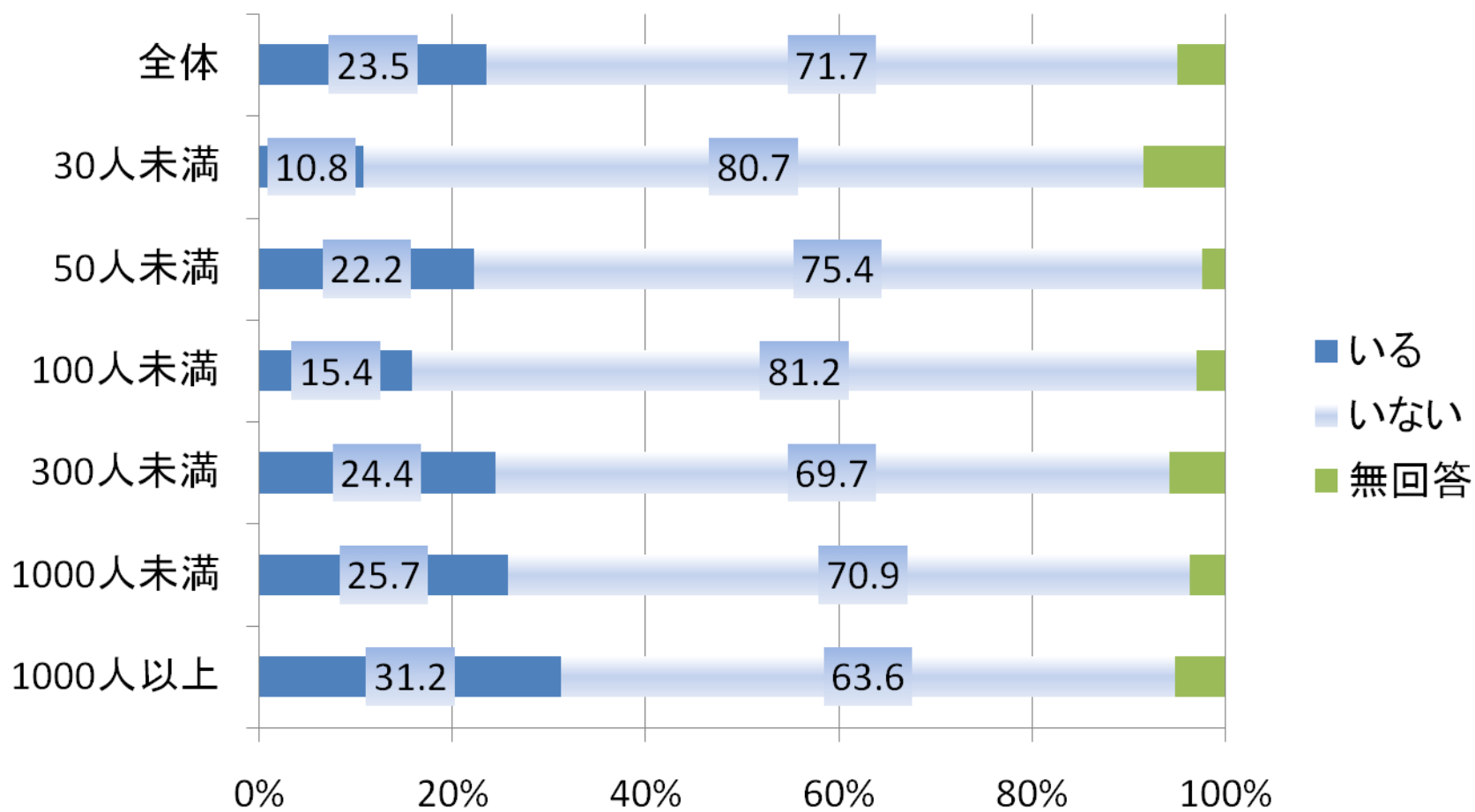
# 主要産業別メンタルヘルスに問題を抱えている正社員の有無



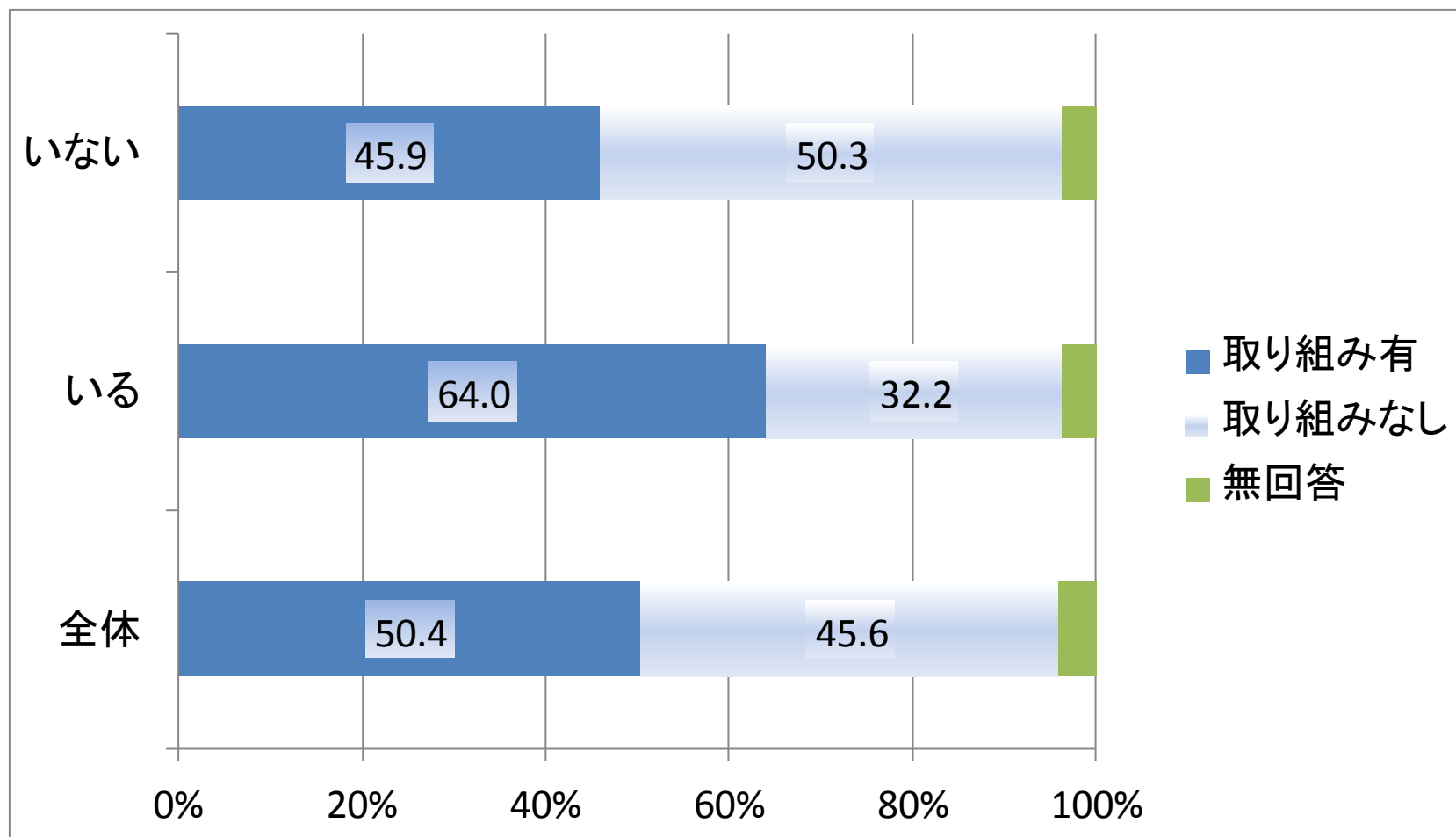
# 主要産業別 過去1年間にメンタルヘルス不調で 1カ月以上休職、退職した正社員の有無%



# 規模別 過去1年間にメンタルヘルス不調で 1カ月以上休職、退職した正社員%



# 1カ月以上休職・退職した労働者の有無とメンタルヘルスケアの取り組み



# メンタルヘルス不調者が現れる原因の認識

業種別複数回答%

	本人性格	家庭問題	仕事量 負荷増大	長時間	仕事 責任増大	職場 人間関係	コミュ ニケー ション 不足	部下 育成 余裕 なし	成果 競争 過多
全体	67.7	29.1	38.2	9.2	31.7	58.4	29.1	5.6	12.6
建設業	67.6	20.1	44.0	13.0	39.8	50.7	27.4	8.3	8.8
製造業	70.0	30.6	40.6	8.1	33.4	57.3	28.0	5.3	10.0
電気ガス業	83.2	30.8	30.9	1.2	54.4	51.1	37.4	4.5	2.3
情報通信業	64.4	15.9	43.4	16.6	32.2	45.9	42.3	8.5	7.7
運輸業	65.3	37.7	34.0	12.4	25.5	64.1	23.0	4.4	9.8
卸・小売業	69.3	32.6	32.0	9.3	27.9	58.9	33.4	6.4	14.3
金融・保険業	57.8	21.9	54.1	5.7	29.8	52.8	28.5	6.2	19.2
学術研究等	82.3	12.2	42.4	11.0	57.5	39.3	20.8	3.5	22.1
宿泊・飲食業	61.9	23.2	39.4	20.5	28.7	68.4	25.3	2.9	10.2
医療・福祉	74.7	31.4	30.2	2.2	41.4	77.4	21.3	4.4	1.9

# メンタルヘルス不調者が現れる原因の認識

## 規模別複数回答%

	本人の性格	家庭問題	仕事量・負荷増大	長時間労働	仕事責任増大	職場の人間関係	コミュニケーション不足	部下育成の余裕なし	成果を求め競争過多	相談しづらい雰囲気
全体	67.7	29.1	38.2	9.2	31.7	58.4	29.1	5.6	12.6	1.4
30人未満	66.4	35.8	28.0	13.3	26.2	66.0	20.1	10.6	25.0	—
50人未満	80.1	31.2	17.6	8.4	41.9	54.2	36.4	1.6	15.1	2.2
100人未満	69.9	30.1	33.9	5.8	31.2	67.4	24.8	7.7	10.1	0.4
300人未満	68.7	27.0	40.2	12.3	32.6	52.0	30.2	5.1	10.5	2.2
1000人未満	66.6	27.4	41.6	7.0	30.2	64.5	29.7	4.4	13.5	1.4
1000人以上	63.1	33.7	40.0	6.8	33.2	56.2	31.6	6.0	14.3	0.5

## ここ3年の、メンタルヘルス不調による休職から復職した割合 複数回答%

	全員 復職 できた	ほと んど 全員 復職 できた	7~8 割程 度復 職で きた	半分程 度復 職で きた	2~3割 程度復 職でき た	1割以 内復職 できた	全員 復職し なかつ た	無回 答
全体	28.2	13.0	9.8	9.7	4.6	5.4	16.6	12.7
30人未満	38.2	7.9	1.3	8.3	0.8	22.4	9.9	11.2
50人未満	34.5	0.6	2.2	17.5	7.0	—	11.7	26.5
100人未満	26.5	6.3	5.9	5.7	2.4	6.2	31.6	15.5
300人未満	26.3	14.1	9.2	8.9	4.0	5.0	18.0	14.6
1000人未満	26.7	14.9	9.7	12.1	7.6	5.6	15.1	8.2
1000人以上	34.4	16.2	16.9	10.4	3.6	2.9	6.0	9.6



# メンタルヘルスの取り組みの有無別 休職から復職した割合%

	休職を経て復職	休職を経て復職後退職	休職を経て退職	休職せずに退職	休職せずに通院治療している	長期休職・休職復職の繰り返し	その他	無回答
全体	37.2	9.5	14.8	9.8	14.1	8.2	3.3	3.1
取り組み有	41.8	8.9	13.1	5.7	15.2	10.1	3.1	2.1
取り組み無	30.2	9.5	18.0	17.2	11.7	5.5	4.1	3.7

# メンタルヘルスケアに取り組んでいない理由

## 規模別、休職・退職者の有無別 複数回答

	取り組み方が分からない	経費がかかる	必要性を感じない	労働者の関心がない	専門スタッフがいない	その他	無回答
全体	31.0	8.1	42.2	14.1	35.5	13.9	1.5
30人未満	28.6	12.1	50.1	4.5	32.5	9.1	1.3
50人未満	17.0	11.1	48.2	8.2	42.4	17.0	—
100人未満	26.4	10.4	44.7	18.5	36.1	10.8	1.8
300人未満	33.1	6.9	40.0	13.4	35.4	17.0	1.7
1000人未満	36.0	7.1	43.0	20.7	34.2	8.7	1.2
1000人以上	29.1	4.4	34.0	5.5	35.1	22.5	1.9
休・退職者有	<b>52.1</b>	6.0	<b>21.5</b>	13.6	45.9	15.4	2.2
休・退職者無	26.5	8.5	<b>46.5</b>	14.3	33.4	13.7	1.3

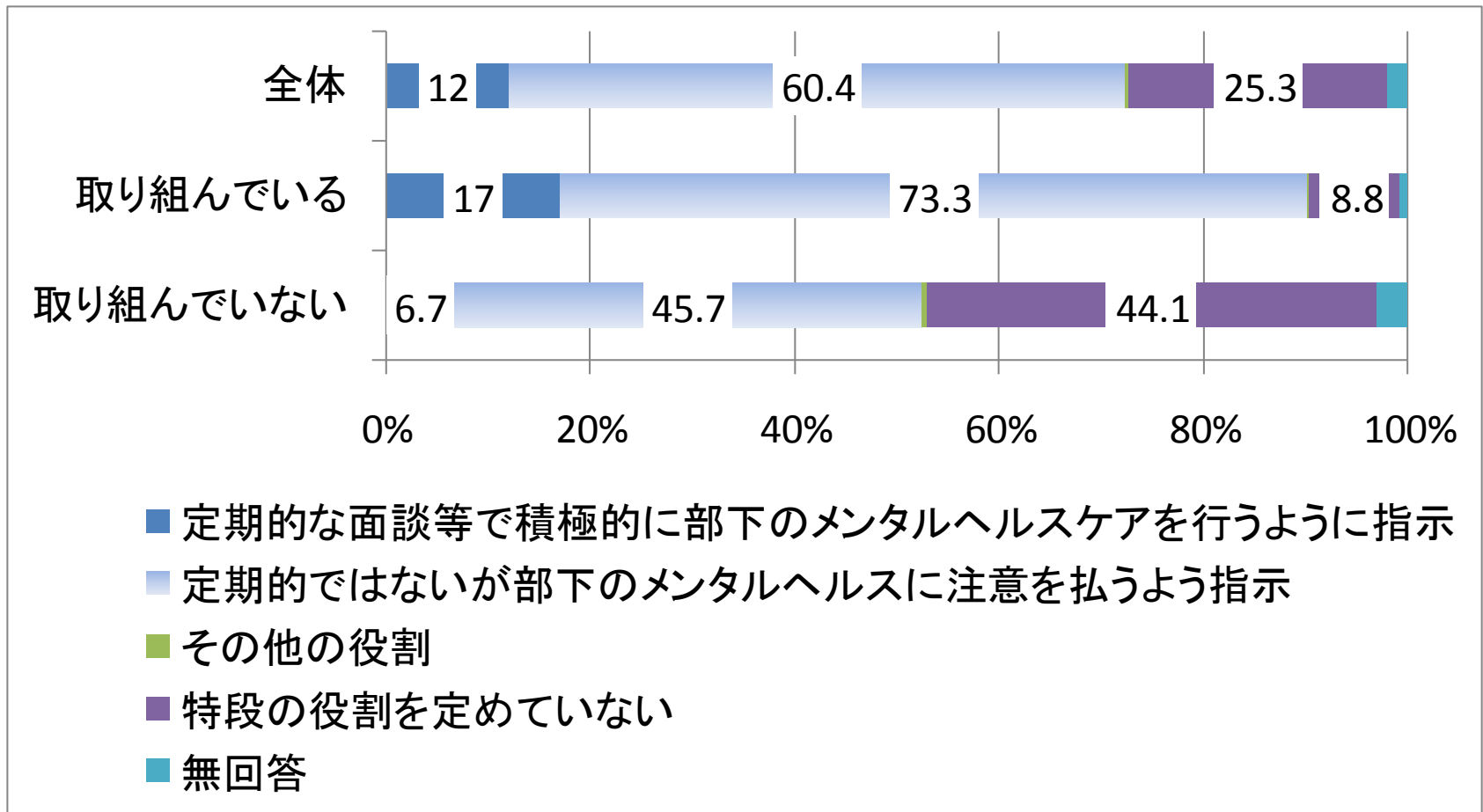
# メンタルヘルス問題を抱えた従業員を把握した もっとも多い最初の入り口

	社内外の相談窓口	管理監督者	職場の同僚	企業内労働組合	家族・友人・知人	その他の社外	無回答
全体	10.9	48.4	31.5	0.1	5.8	0.1	3.1
30人未満	3.7	45.6	44.7	0.4	1.7	—	4.0
50人未満	5.7	28.2	47.2	—	5.9	—	13.0
100人未満	4.9	48.6	38.4	—	4.5	0.5	3.1
300人未満	12.9	48.7	30.3	0.0	5.8	0.0	2.4
1000人未満	11.0	49.5	28.6	0.4	9.0	0.0	1.6
1000人以上	14.0	50.9	26.7	0.1	3.3	0.4	4.6

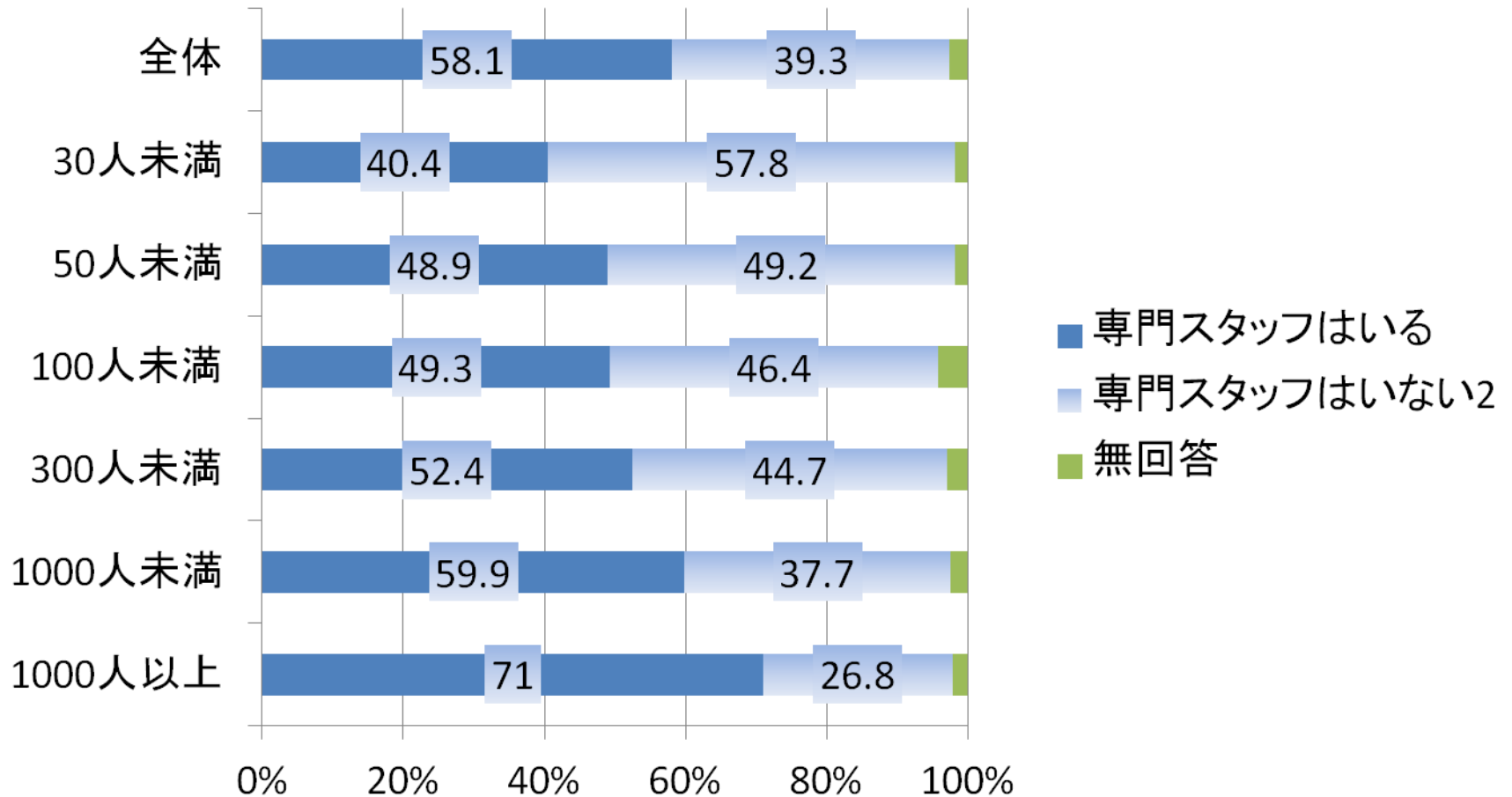
# メンタルヘルスケアの担い手として最も重視するもの%

人事労務部門	安全衛生委員会	社内のメンタルヘルスケア 専門部門	職場の上司・同僚	産業医・産業保健スタッフ	社外の専門家	従業員本人の自己管理	主治医	労働組合	無回答
18.6	5.4	5.2	38.3	6.0	5.8	14.6	2.4	0.1	3.6

# メンタルヘルス対策取り組みの有無別 上司の役割



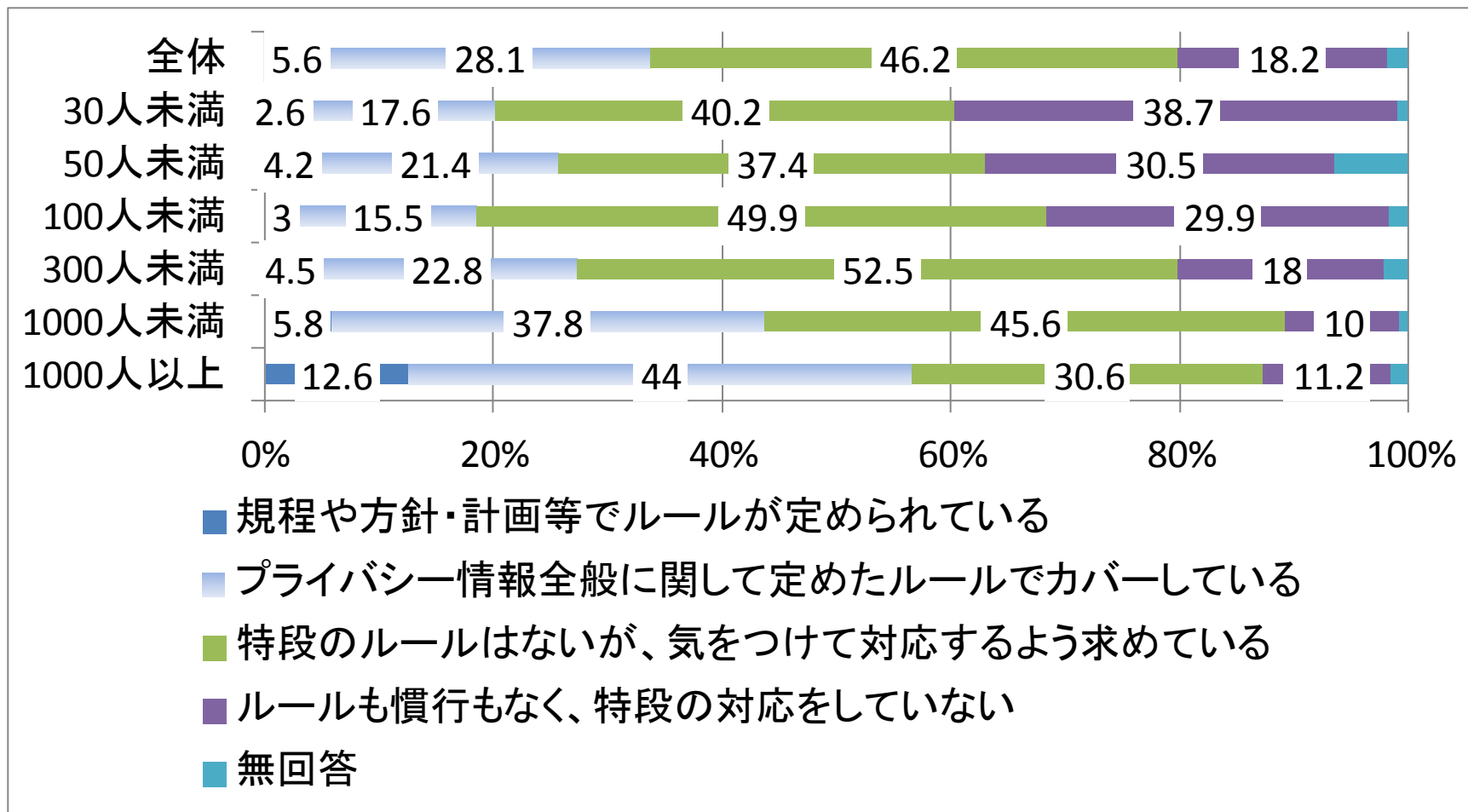
# メンタルヘルスケア専門スタッフ配置の有無



# メンタルヘルスケア専門スタッフ内訳 (複数回答%)

医師 産業医 その他の医師	保健師 看護師	衛生管理者 衛生推進者	カウンセラー等	その他の専門 スタッフ
76.5	18.4	35.1	15.6	5.2

# 規模別プライバシーにかかわるルール状況

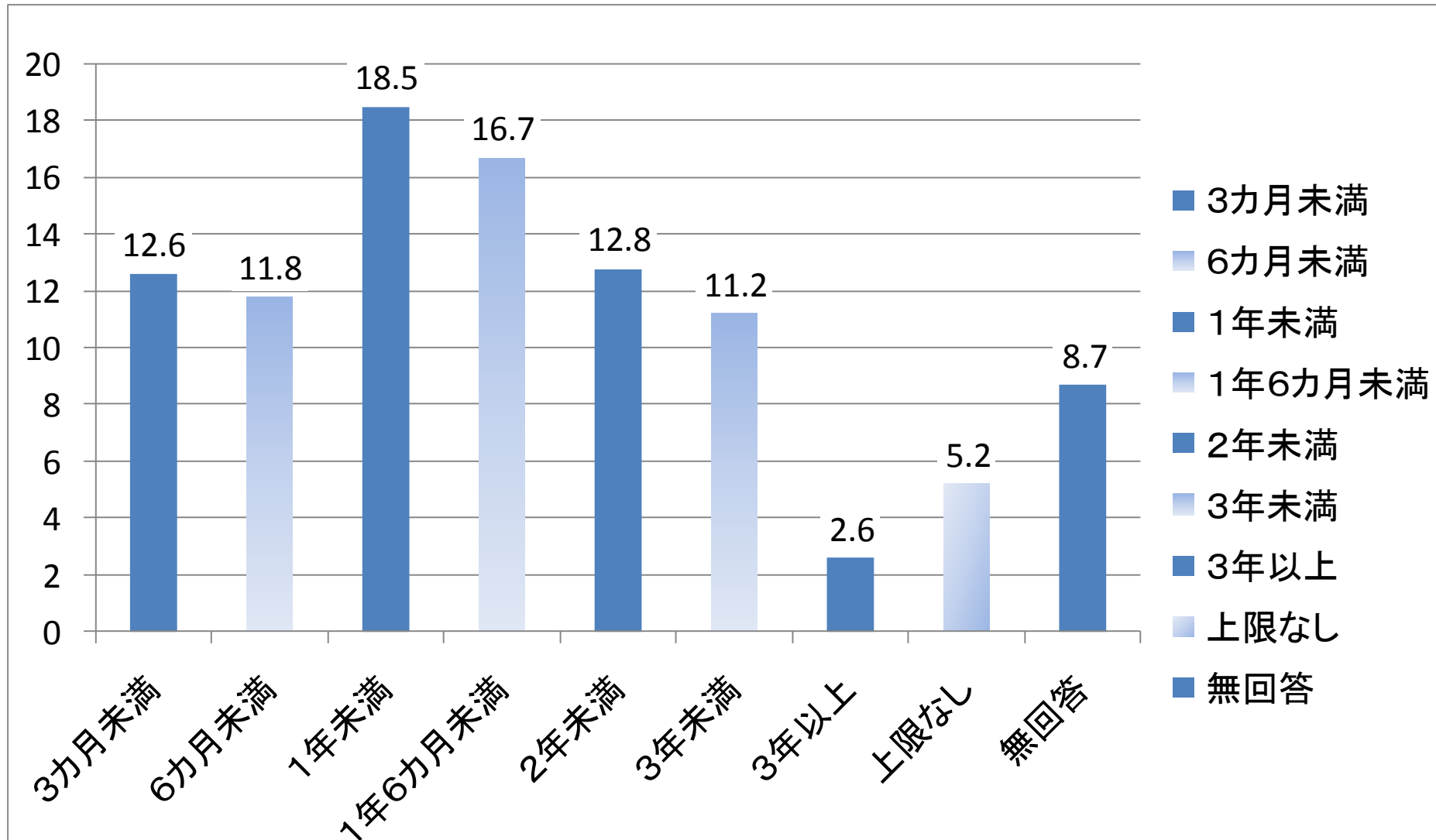




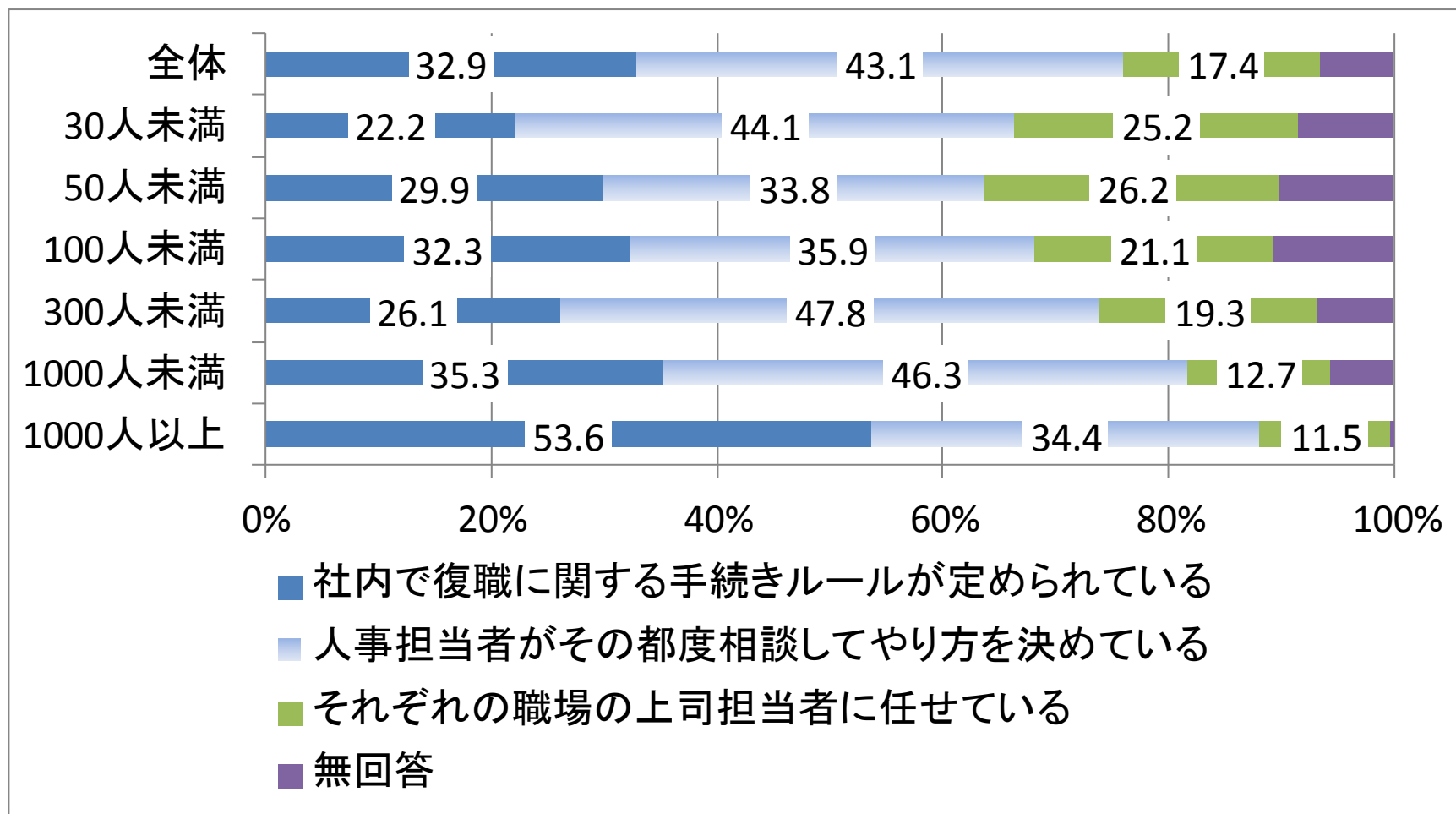
# 本人同意の有無別 メンタルヘルス不調者に関する 情報を扱う者の範囲 複数回答%

	社外の 相談窓 口担当 者	産業 医・産 業保健 スタッ フ	衛生管 理者	人事労 務担当 者	本人の 上司	経営層	同じ課 内・部 内の従 業員	その他
同意無	8.2	25.5	11.2	51.8	52.8	22.5	5.7	3.8
同意有	16.5	37.6	17.8	64.0	66.4	30.9	19.0	3.8

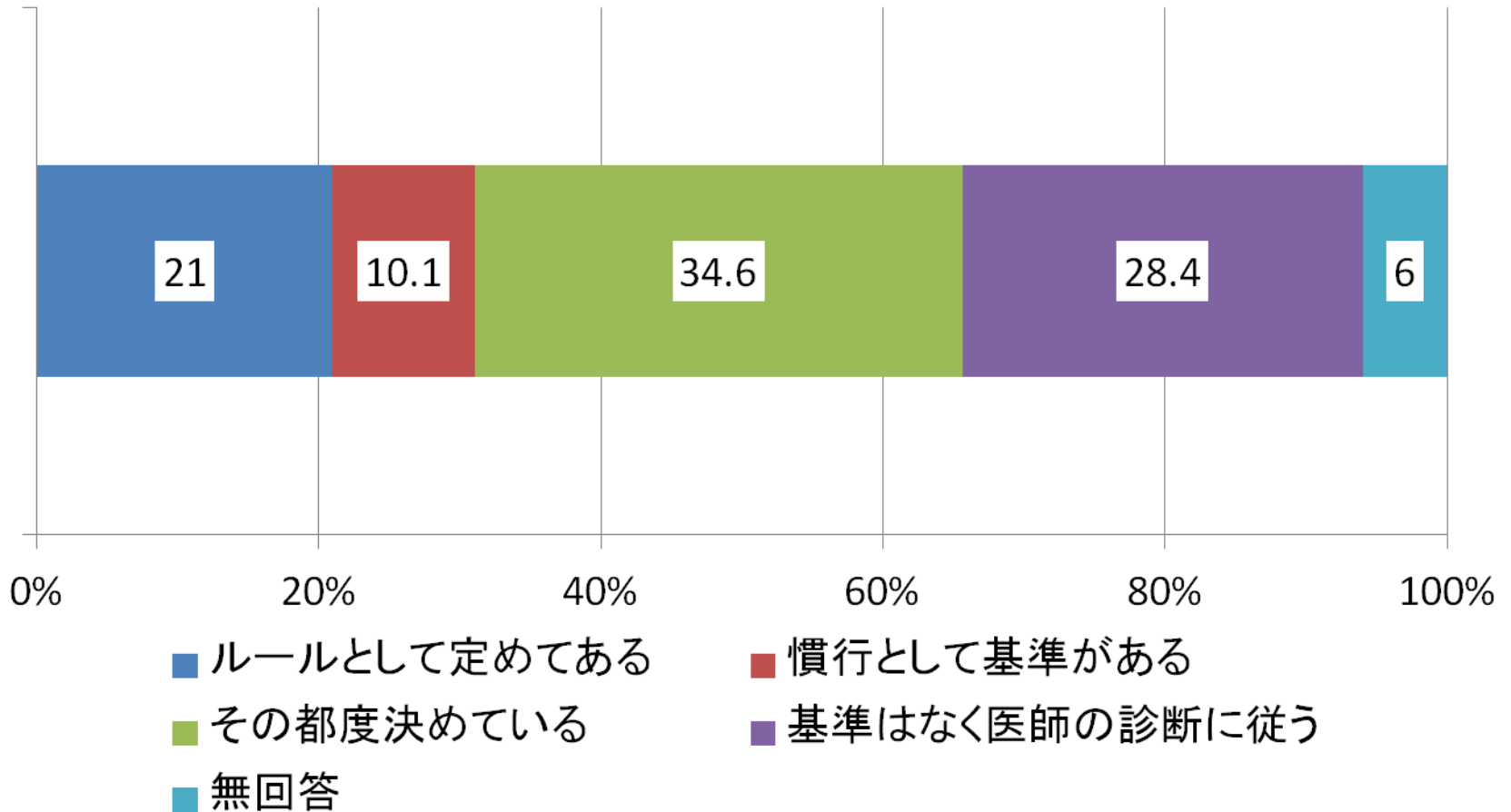
# 病気休職期間の上限%



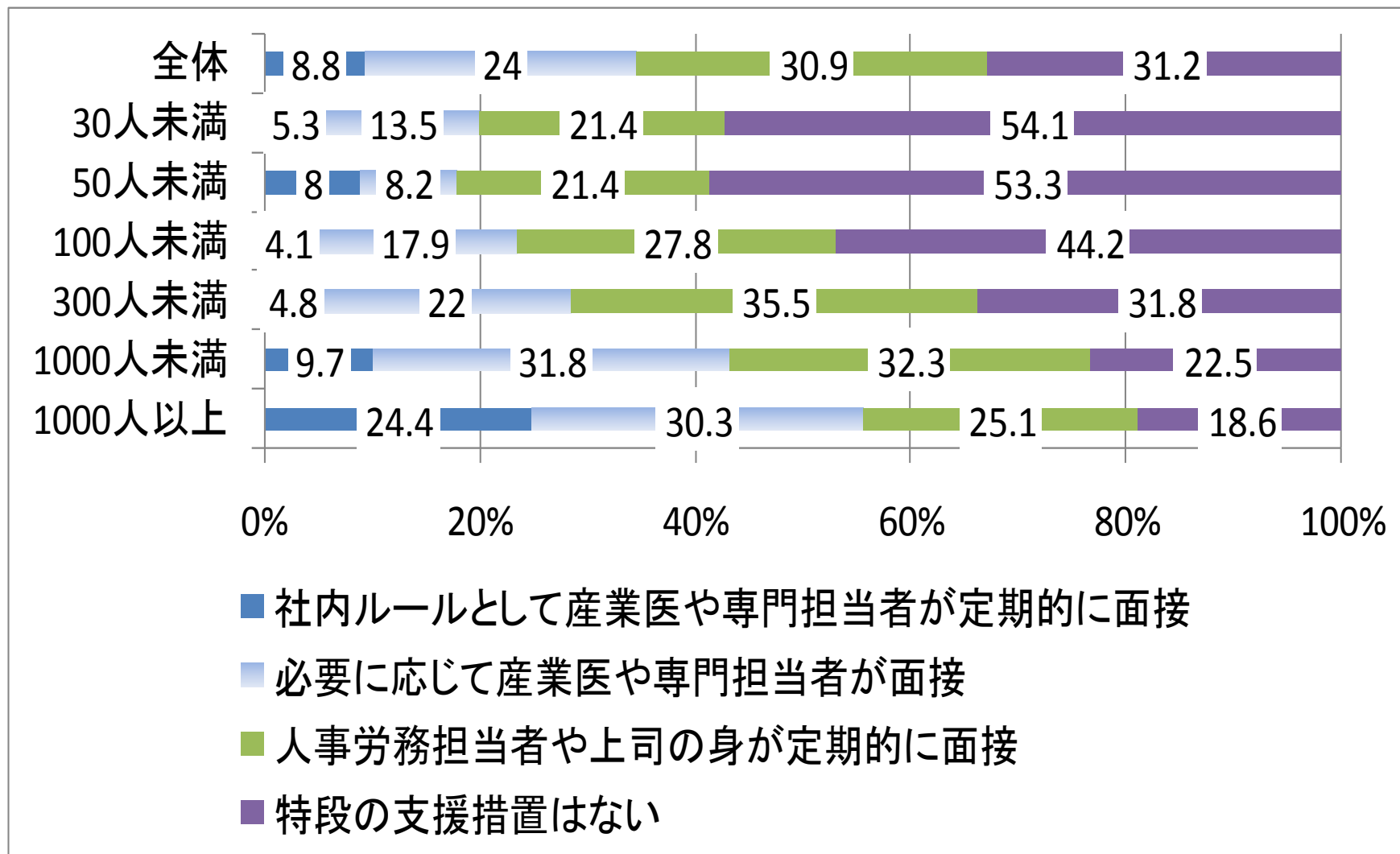
# 規模別復職手続きのルール状況



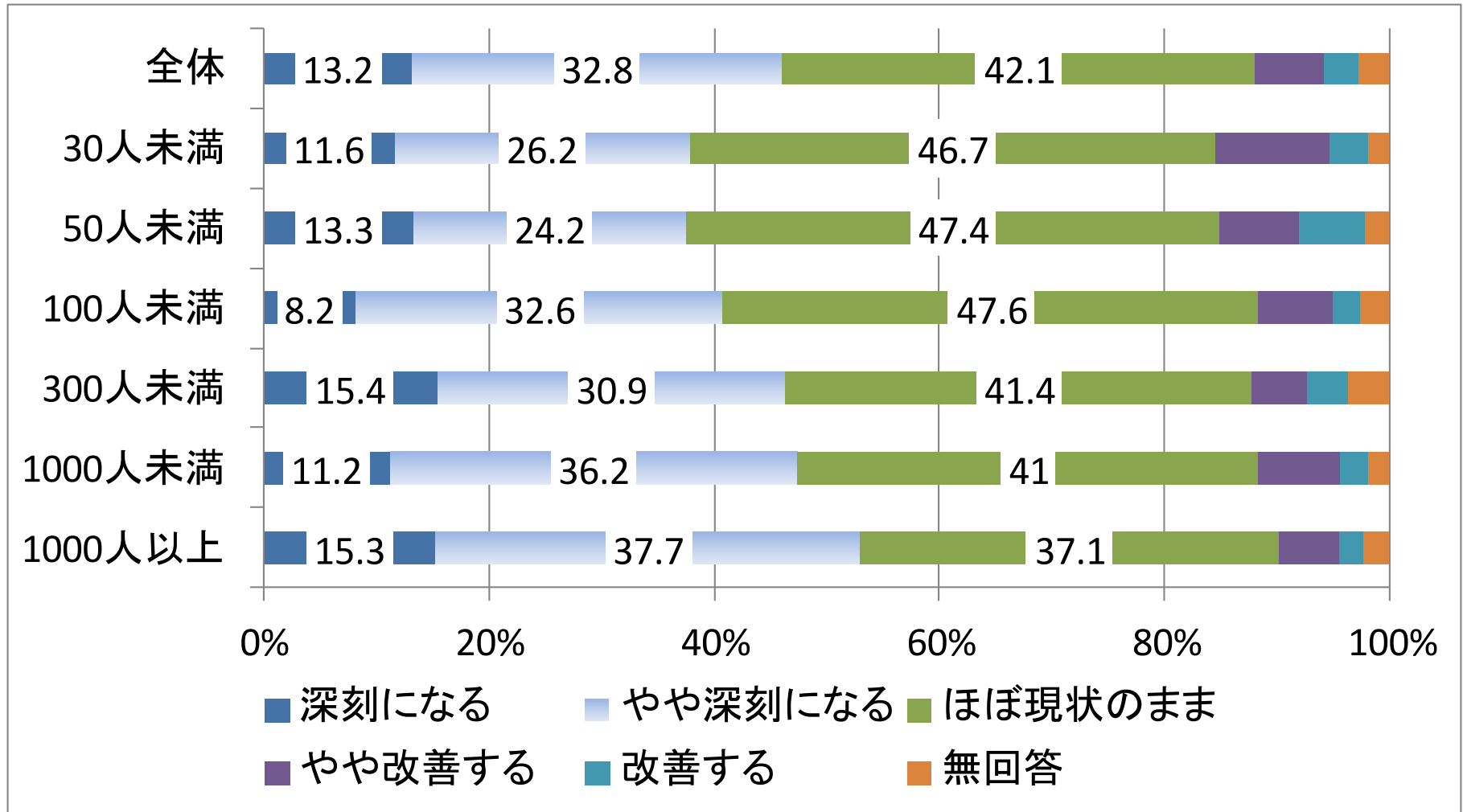
# 復職の可否を判断する基準の状況%



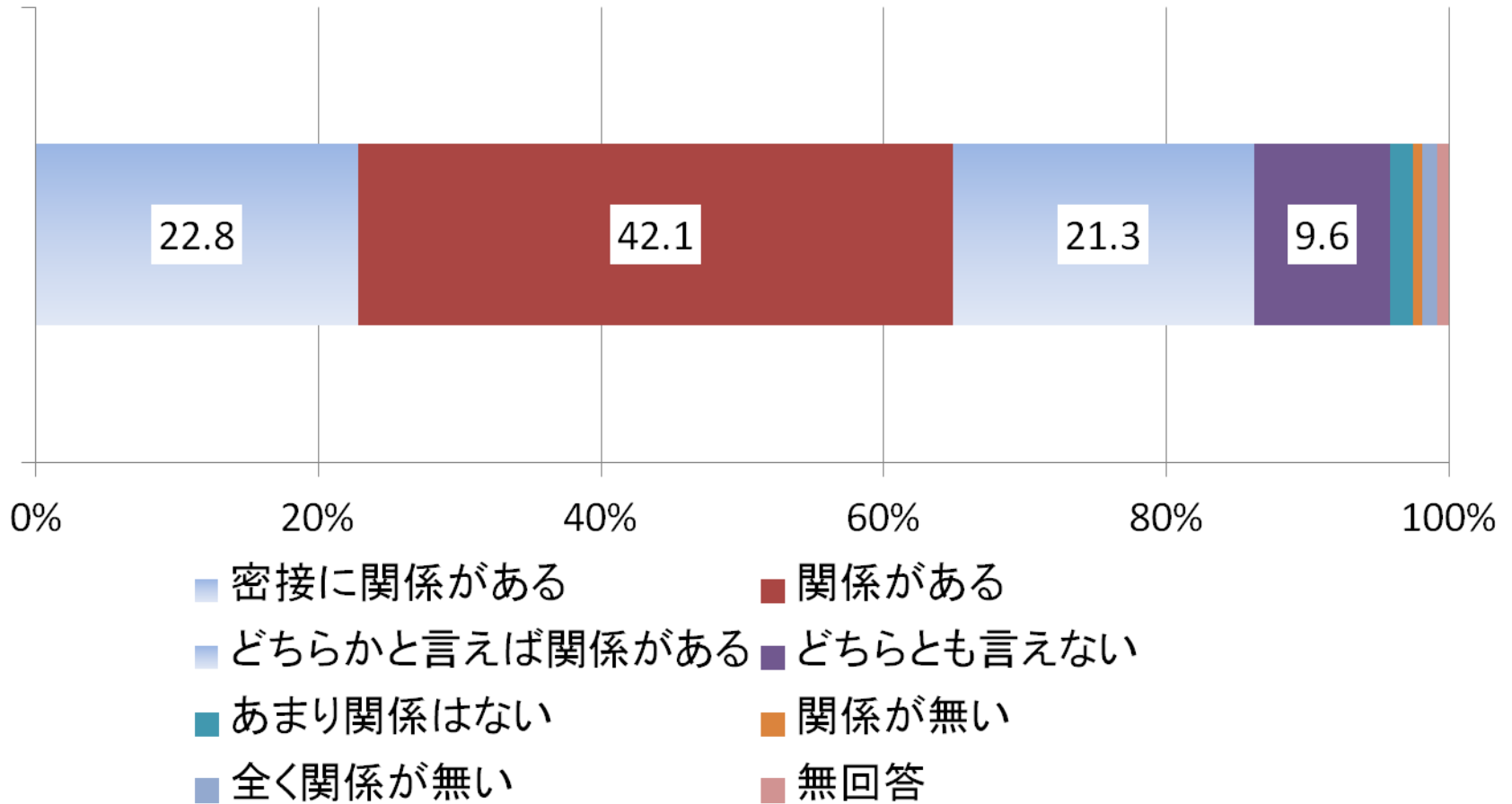
# 規模別復職後の支援体制



# メンタルヘルスの今後の状況に関する認識 企業規模別%



# メンタルヘルスの問題と企業パフォーマンスへの影響についての認識 %



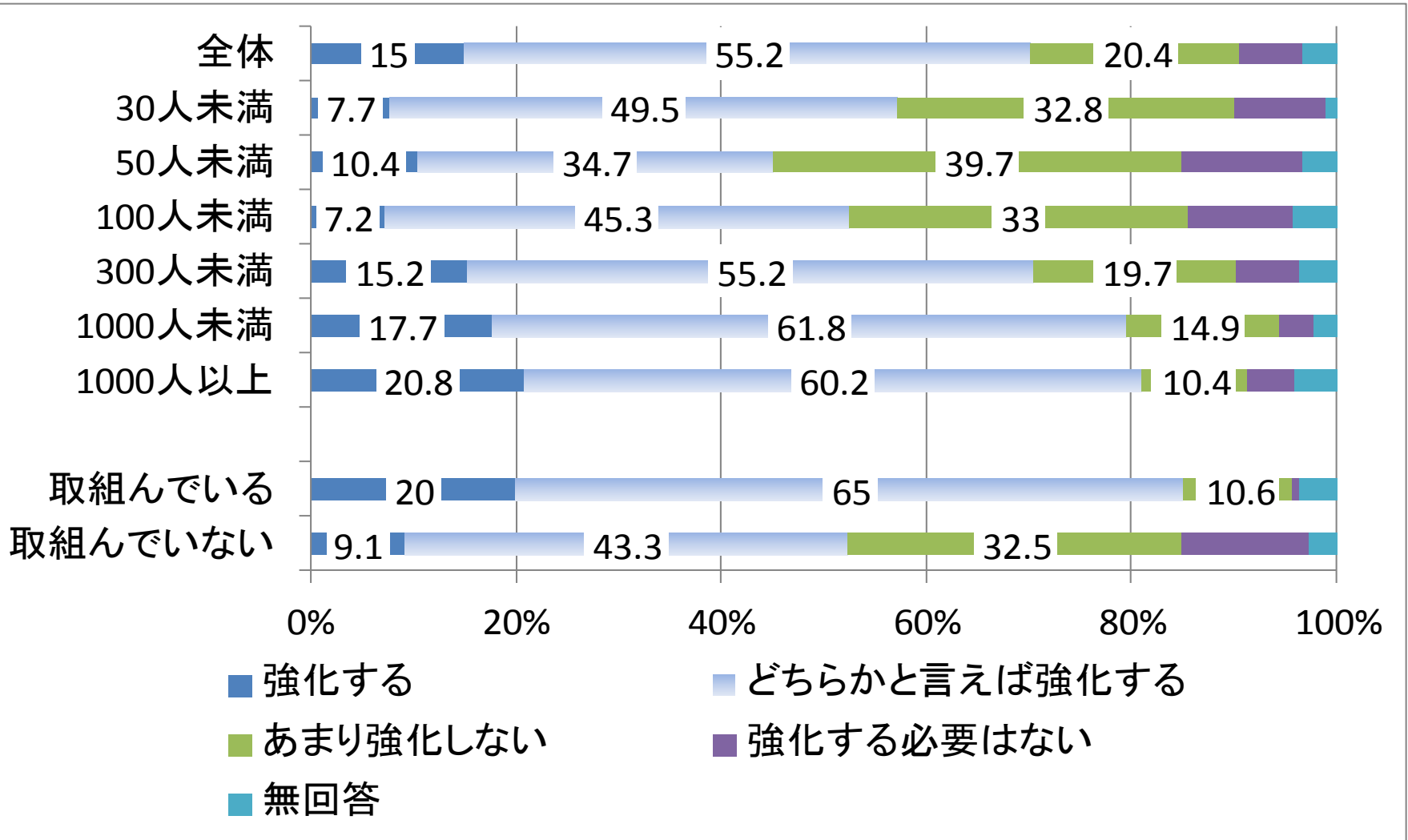
# メンタルヘルスの企業パフォーマンスへの影響と 今後の状況認識 %

	深刻にな る	やや深刻 になる	ほぼ 現状 のまま	やや 改善 する	改 善 する	無回 答
全体	13.2	32.8	42.1	6.1	3.1	2.7
密接に関係がある	30.0	31.4	26.9	4.7	5.9	1.2
関係がある	12.5	39.7	39.2	5.8	1.6	1.2
どちらかと言えれば関係がある	3.5	31.9	52.2	6.6	3.7	2.1
どちらとも言えない	1.3	19.8	63.3	10.4	2.2	3.0
あまり関係が無い	5.0	8.2	60.1	10.5	2.4	13.7
関係が無い	1.3	10.2	80.3	—	7.7	0.3
全く関係が無い	3.0	1.6	60.7	—	0.9	33.7



# 今後のメンタルヘルス対策の位置付け

## 企業規模・メンタルヘルス対策取り組みの有無別 %



**みんな元気で**

みんなが 家族も含めて

**職場は愉快地に**

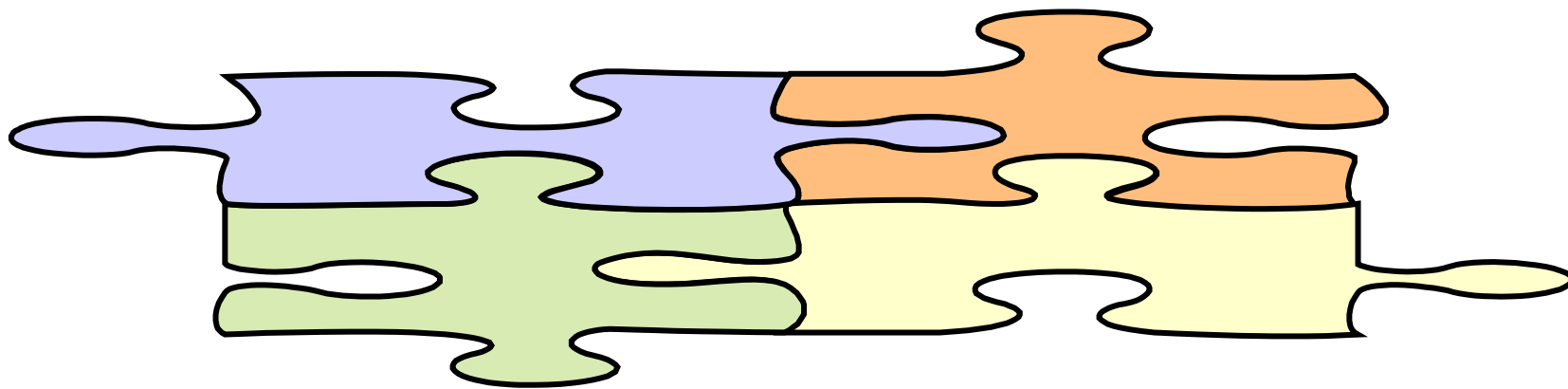
人間関係を良くして

**仕事は楽しく**

創意工夫をこらして仕事に集中する

**いきいき職場**

人を大切にする / ウハウを持つ



いきいき職場づくりのお手伝い

**メンタルヘルス対策支援センター**

独立行政法人 労働者健康福祉機構 産業保健推進センター内